



## ALGEMENE VOORWAARDEN MODESTUS CONCERTS & EVENTS

### ARTIKEL 1 DEFINITIES

Artiest:	de (beroeps)beoefenaar op het gebied van kunsten, amusement, sport, en/of media – zoals artiest, musicus, presentator, (tv-)personality en al degenen die technische, productionele of artistieke bijstand aan deze (beroeps)beoefenaar verlenen;
Modestus:	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Modestus Concerts & Events B.V., statutair gevestigd te Tilburg en kantoorhoudende aan de Burgemeester Loeffplein 70 B/C, 5211 RX, te 's-Hertogenbosch;
Bezoeker:	de natuurlijke persoon die een toegangsbewijs heeft gekocht en/of in bezit heeft voor een door Modestus georganiseerd concert en/of evenement en hiermee het recht heeft op toegang tot dit concert en/of evenement;
Overeenkomst:	de tussen Modestus en Bezoeker tot stand gekomen overeenkomst;
Evenement:	“Groots met een zachte G” en/of een (muziek)uitvoering voor publiek in de ruimste zin van het woord, georganiseerd door Modestus;
Toegangsbewijs:	een door Modestus en/of via een door Modestus aangewezen (voor)verkoopadres verstrekt document en/of barcode, dat toegang geeft tot - en recht geeft op- het bijwonen van het Evenement;
Locatie:	de plaats waar het Evenement wordt gehouden, inclusief alle terreinen, toegangswegen, ruimten en velden eromheen;
Publiek:	alle bij het evenement aanwezige toeschouwers, toehoorders en/of aanwezige derden.

### ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle Overeenkomsten, waaronder alle geleverde diensten, handelingen, leveranties en werkzaamheden van Modestus samenhangend met het Evenement.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de Overeenkomst, indien deze tot stand komt door middel van - en/of Bezoeker een toegangsbewijs koopt via - een door Modestus ingeschakelde officiële (voor)verkooporganisatie, zoals maar niet beperkt tot “Ticketmaster” en/of “Ticketsite”.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Bezoeker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Modestus hiermee schriftelijk heeft ingestemd. .



- 2.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover Modestus zich daartoe uitdrukkelijk schriftelijk akkoord heeft verklaard. Een door Modestus uitdrukkelijk schriftelijk aanvaarde afwijking heeft slechts betrekking op de Overeenkomst waarvoor Modestus de afwijking heeft aanvaard.

### ARTIKEL 3 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Bezoeker een Toegangsbewijs voor het Evenement koopt en/of bestelt, ongeacht het (voor)verkoopadres en/of op het moment dat Bezoeker een Toegangsbewijs op een andere wijze in bezit heeft gekregen.

### ARTIKEL 4 TOEGANGSBEWIJS

- 4.1 Het Toegangsbewijs is en blijft te allen tijde eigendom van Modestus.
- 4.2 Het Toegangsbewijs wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang tot het op het toegangsbewijs vermelde Evenement aan één persoon.
- 4.3 Het Toegangsbewijs is strikt persoonlijk en geeft alleen toegang aan diegene die het Toegangsbewijs voor de eerste keer toont bij de aanvang en/of de entree van het Evenement.
- 4.4 Het Toegangsbewijs verstrekt toegang tot het Evenement aan Bezoekers ouder dan 16 (zegge: zestien) jaar. Bezoekers jonger dan 16 (zegge: zestien) jaar hebben slechts dan recht op toegang tot het Evenement onder begeleiding van een volwassene.
- 4.5 Vanaf het moment dat het Toegangsbewijs aan Bezoeker is verstrekt, rust het risico van verlies, diefstal, beschadiging en misbruik op Bezoeker.
- 4.6 Modestus garandeert alleen de geldigheid van een Toegangsbewijs, indien dit is gekocht en/of besteld bij een officieel door Modestus erkend (voor)verkoopadres. De bewijslast hieromtrent rust op Bezoeker.
- 4.7 Modestus behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal - al dan niet - per persoon te reserveren Toegangsbewijzen.
- 4.8 Een groepsreservering of bestelling van VIP arrangementen kan na de ondertekening van de optiebevestiging niet meer worden geannuleerd. Indien er bij aanschaf van een groepsreservering of bestelling van VIP arrangementen direct een annuleringverzekering is afgesloten, dan kan de reservering worden geannuleerd volgens de voorwaarden in de bijbehorende dekkingspolis.
- 4.9 Aanvangstijden, zoals genoemd op het Toegangsbewijs, zijn onder voorbehoud.
- 4.10 Bezoeker is verplicht het Toegangsbewijs gedurende het evenement in zijn/haar bezit te houden.



## ARTIKEL 5 VERBOD (DOOR)VERKOOP

- 5.1 Het is Bezoeker niet toegestaan het Toegangsbewijs (door) te verkopen aan een derde en/of Toegangsbewijzen anders dan met de schriftelijke toestemming van Modestus met een commercieel oogmerk aan te bieden of (door) te verkopen aan derden.
- 5.2 Indien Modestus gegronde redenen heeft om aan te nemen dat Bezoeker niet de oorspronkelijke koper van het Toegangsbewijs is en/of het Toegangsbewijs is (door)verkocht en/of het Toegangsbewijs is vervalst, dan behoudt Modestus het recht voor om de betreffende Bezoeker de toegang tot het Evenement te ontzeggen zonder gehouden te zijn de entreprijs terug te betalen aan Bezoeker.
- 5.3 Het is Bezoeker niet toegestaan om op welke wijze dan ook reclame te maken voor het Evenement of zijn/haar merknaam te verbinden aan het Evenement zonder schriftelijke toestemming van Modestus.

## ARTIKEL 6 VERPLICHTINGEN BEZOEKER

- 6.1 Bezoeker is verplicht om zich te houden aan alle veiligheidsregels die gelden op Locatie en voorts alle instructies op te volgen van het aanwezige personeel, de beveiliging, de brandweer, de politie en andere bevoegden.
- 6.2 Bezoeker is verplicht om mee te werken aan foullering bij de entree alsmede gedurende het Evenement.
- 6.3 Bezoeker dient in het bezit te zijn van een geldig en onbeschadigd Toegangsbewijs, dat Bezoeker bij de entree en/of gedurende het Evenement op eerste verzoek van Modestus en/of personeel op Locatie dient te tonen.
- 6.4 Bezoeker is verplicht om bij de entree en/of gedurende het Evenement op eerste verzoek van Modestus en/of personeel op Locatie een geldig identiteitsbewijs te tonen.
- 6.5 Het is Bezoeker niet toegestaan om professionele opnameapparatuur mee te nemen naar het Evenement en/of mee te nemen naar de Locatie. Indien Bezoeker professionele opnameapparatuur meeneemt naar het Evenement en/of de Locatie, dan heeft Modestus het recht om deze apparatuur voor de duur van het Evenement in bewaring te nemen en reeds gemaakte opnames te wissen.
- 6.6 Het is Bezoeker niet toegestaan om het Evenement in zijn geheel en/of uitgevoerde werken in het geheel op welke wijze ook te registreren. Indien Bezoeker hiermee in strijd handelt, dan heeft Modestus het recht om deze registratie in beslag te nemen en naar eigen goeddunken te vernietigen, te gebruiken en/of te exploiteren. De door Bezoeker gemaakte registraties van een deel van het Evenement en/of een deel van uitgevoerde werken door middel van niet-professionele opnameapparatuur zijn strikt voor eigen gebruik en mogen op geen enkele wijze door Bezoeker worden geëxploiteerd en/of openbaar gemaakt worden.
- 6.7 Het is Bezoeker niet toegestaan om glaswerk, stoelen of krukken, spuitbussen, etenswaren, drank, overige vloeistoffen, drugs, wapens, paraplu's/parasols, spandoeken, vlaggen, vlaggenstokken, voorwerpen of

kledingstukken met discriminerende/ provocerende uitingen (waaronder voetbalshirts), huisdieren, selfiesticks, onbemande luchtvaartuigen (oa drones en UAV) of andere vliegende voorwerpen, laserpennen en ander licht met gebundelde straal, giftige/brandbare/explosieve materialen, vuurwerk, fakkels, flares en overige objecten die de orde kunnen verstoren, letsel kunnen veroorzaken en/of geluidsoverlast kunnen veroorzaken mee te nemen naar het Evenement en/of mee te nemen naar de Locatie. Alle andere niet nader genoemde voorwerpen zullen bij binnenkomst worden beoordeeld door het beveiligingspersoneel. Indien deze voorwerpen als onveilig of ongewenst worden beoordeeld, kunnen deze na overleg met de organisatie worden ingenomen en/of verwijderd. Voorwerpen of goederen die op basis van wettelijke bepalingen of voorschriften voor inbeslagneming vatbaar zijn, zullen hiervoor door het beveiligingspersoneel aan de politie worden overgedragen.

- 6.8 Zware medicijnen en etenswaren/vloeistoffen die noodzakelijk zijn i.v.m. allergie of ziekte mogen alleen met een doktersverklaring meegenomen worden naar de Locatie/het Evenement.
- 6.9 (Huis-)dieren worden niet toegelaten tot de Locatie. Assistentie- en geleidehonden vormen een uitzondering op deze regel. Dit geschiedt op eigen risico van de eigenaar. De eigenaar dient op verzoek van het beveiligingspersoneel een aantoonbaar bewijs te kunnen overhandigen dat de hond een officiële opleiding tot assistentie- of geleidehond heeft genoten.
- 6.10 Indien Bezoeker beschikt over een ticket voor een staanplaats is het niet toegestaan om (medische) loopkrukken mee te nemen in de Locatie. Indien Bezoeker beschikt over een ticket voor een tribuneplaats dan kunnen (medische) loopkrukken alleen na vooraf verkregen toestemming van Modestus meegenomen worden in de Locatie.
- 6.11 Het is niet toegestaan om zonder rolstoelkaart, bestemd voor gebruikers van het rolstoelplatform, het Evenement bij te wonen. Begeleiders moeten over een begeleiderskaart beschikken. Per bezoeker in rolstoel is één begeleider toegestaan.
- 6.12 Het is Bezoeker niet toegestaan om andere bezoekers en aanwezig personeel tijdens het Evenement lastig te vallen en/of te hinderen. Het is Bezoeker tevens niet toegestaan om tijdens het Evenement en/of op Locatie in staat van openbare dronkenschap te verkeren, onder invloed van drugs te verkeren en/of te urineren buiten de daarvoor bestemde openbare toiletruimtes.
- 6.13 Indien Bezoeker tijdens het Evenement de Locatie verlaat, dan vervalt daarmee de geldigheid van het Toegangsbewijs.

## ARTIKEL 7 RECHTEN Modestus

- 7.1 Modestus behoudt zich voor en tijdens het Evenement het recht voor om Bezoeker de toegang tot het Evenement te ontzeggen en/of Bezoeker van het Evenement te verwijderen, indien Modestus dit redelijkerwijs nodig acht voor de handhaving van de veiligheid en de openbare orde.



- 7.2 Indien Bezoeker tekortschiet in de nakoming van enige verplichting op grond van de Overeenkomst, dan heeft Modestus – zonder af te doen aan de reeds genoemde remedies ten behoeve van Modestus - het recht om het Toegangsbewijs ongeldig te verklaren en/of Bezoeker de toegang tot het Evenement te ontzeggen en/of Bezoeker van het Evenement te verwijderen zonder gehouden te zijn de entreeprijs terug te betalen aan Bezoeker.
- 7.3 Consumptiebonnen en/of -munten, die tijdens het Evenement zijn gekocht, zijn uitsluitend geldig tijdens het Evenement. Gekochte consumptiebonnen en/of -munten kunnen tot een half uur na het Evenement worden ingewisseld bij de daarvoor bestemde kassa's in en buiten de Locatie. Consumptiebonnen en/of -munten van voorgaande of andere evenementen, georganiseerd door Modestus, zijn niet geldig.
- 7.4 De Artiest en Modestus hebben het recht om het evenement in de ruimste zin van het woord te (laten) registreren, waaronder maar niet beperkt tot het maken van foto's en het maken van beeld- en geluidsopnamen van het Publiek en Bezoeker(s). Daarnaast hebben de Artiest en Modestus het recht om deze registratie in de ruimste zin van het woord te exploiteren, zoals maar niet beperkt tot het uitbrengen van CD's, DVD's en het uitzenden door of via derden op TV ,via internet en commercials alsmede om opnames te gebruiken voor enig ander door Modestus of de artiest te bepalen doel.
- 7.5 Indien Bezoeker voorkomt in deze opname(n) en/of het portret van Bezoeker hierin is vastgelegd, dan geeft Bezoeker hierbij de expliciete onherroepelijke toestemming voor de exploitatie en/of openbaarmaking hiervan zonder aanspraak te kunnen maken op enige vergoeding of enige voorwaarde aan de openbaarmaking te verbinden..

## ARTIKEL 8 AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 8.1 Het bijwonen van het Evenement en/of het betreden van de Locatie geschiedt uitdrukkelijk op eigen risico van Bezoeker, met dien verstande dat Modestus niet aansprakelijk is voor gehoorschade, zichtschaad/blindheid, ander lichamelijk letsel en schade aan goederen, zoals maar niet beperkt tot kleding, al dan niet toegebracht door het Publiek.
- 8.2 Modestus is uitsluitend aansprakelijk voor schade van Bezoeker die het gevolg is van een aan Modestus toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
- 8.3 De totale aansprakelijkheid van Modestus wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt is tot het bedrag dat ingevolge de wettelijke bedrijfs-aansprakelijkheidsverzekering van Modestus zal worden uitgekeerd.
- 8.4 Aansprakelijkheid van Modestus voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.



- 8.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade, inclusief een gedetailleerde onderbouwing, binnen 48 uur na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Modestus meldt.
- 8.6 Indien Modestus direct of indirect ondergeschikten van Modestus, niet-ondergeschikten, hulppersonen en/of andere personen bij de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, is iedere aansprakelijkheid van Modestus ingevolge artikel 6:76 BW, artikel 6:170 BW, artikel 6:171 BW en artikel 6:172 BW uitgesloten en is Modestus niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door deze personen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van leidinggevendenden van Modestus.
- 8.7 Modestus zal ernaar streven dat het Evenement zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema zal worden uitgevoerd. Modestus is niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin en voor de schade die hieruit mocht voortvloeien voor Bezoeker.
- 8.8 Bezoeker wordt geacht bekend te zijn met het repertoire en de uitvoeringen van Artiest. Modestus aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze van uitvoeren door de Artiest en de lengte van het optreden door Artiest.
- 8.9 Bezoeker zal Modestus vrijwaren voor alle aanspraken van derden ter zake van schade waarvoor Bezoeker jegens die derden op grond van de wet aansprakelijk is. Bezoeker zal aan Modestus iedere schade vergoeden, hierin mede begrepen alle door Modestus gemaakte juridische kosten, die het gevolg mochten zijn van enige aanspraak van die derde(n).

## ARTIKEL 9 OVERMACHT

- 9.1 In geval van overmacht zal Modestus het recht hebben om het Evenement te onderbreken, verplaatsen of te annuleren.
- 9.2 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Modestus onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van verplichtingen van Modestus jegens Bezoeker geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming van verplichtingen in redelijkheid niet van Modestus kan worden verlangd, zoals maar niet beperkt tot: niet toerekenbare tekortkoming van Modestus of van personen waarvan Modestus bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt, zoals hulppersonen en opdrachtnemers van Modestus, werkstaking, werkuitsluiting, ziekte, in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, machinebreuk, verkeersstoringen, energiestoringen, bezorgingproblemen, gewijzigde regelgeving, maatregelen van overheidswege, terrorisme(-dreiging), overlijden van een lid van het Koningshuis, niet-nakoming van de verplichtingen door leveranciers van Modestus, storingen in de productie, extreme weersomstandigheden, vorst, natuurrampen, oorlog en/of oorlogsdreiging, storingen in de geregelde aanvoer van door Leveranciers of derden te leveren goederen, alsmede water- en energieleveringen en/of arbeidsongeschiktheid als gevolg van ziekte of ongeval van de Artiest op de dag van het optreden en/of het

evenement; overlijden van een familielid of naaste van de Artiest; het tijdelijk of definitief uitvallen van (de groep van) de Artiest; de omstandigheden waardoor de Artiest niet tijdig de plaats van het optreden kan bereiken (bijvoorbeeld in geval van extreme weersomstandigheden, een verkeersongeval of verkeersopstopping) en/of waardoor het Evenement niet op verantwoorde wijze doorgang kan vinden.

9.3 Indien Modestus het Evenement in geval van overmacht annuleert, dan is Modestus gehouden om aan Bezoeker de entreprijs terug te betalen die is vermeld op het Toegangsbewijs, ongeacht de prijs die Bezoeker voor het Toegangsbewijs heeft betaald. Dit recht op restitutie van Bezoeker bestaat gedurende acht weken te rekenen vanaf de datum waarop het geannuleerde Evenement zou plaatsvinden bij een (voor)verkoopadres na overhandiging van een geldig, onbeschadigd Toegangsbewijs. Service-, verzend- en/of betaalkosten zijn niet inbegrepen bij deze restitutie en zullen niet worden vergoed. Bezoeker kan in dit geval geen aanspraak maken op vervangende toegang tot een ander evenement noch op vergoeding van overige gemaakte kosten zoals vervoers- en parkeerkosten en/of hotelkosten of compensatie voor indirecte schade zoals gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie etc.

9.4 Indien Modestus het Evenement in geval van overmacht verplaatst naar een andere datum, dan is het Toegangsbewijs geldig voor die nieuwe datum. Indien Bezoeker op de nieuwe datum verhinderd is, dan heeft Bezoeker het recht om de restitutie van de entreprijs te verzoeken. Modestus is in dat geval gehouden om aan Bezoeker de entreprijs terug te betalen die is vermeld op het Toegangsbewijs, ongeacht de prijs die Bezoeker voor het Toegangsbewijs heeft betaald. Dit recht op restitutie van Bezoeker bestaat gedurende vier weken te rekenen vanaf de datum waarop het geannuleerde Evenement zou plaatsvinden bij een (voor)verkoopadres na overhandiging van een geldig, onbeschadigd Toegangsbewijs. Service-, verzend- en/of betaalkosten zijn niet inbegrepen bij deze restitutie en zullen niet worden vergoed. Bezoeker kan in dit geval geen aanspraak maken op vervangende toegang tot een ander evenement noch op vergoeding van overige gemaakte kosten zoals vervoers- en parkeerkosten en/of hotelkosten of compensatie voor indirecte schade zoals gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie etc.

9.5 Indien Modestus het Evenement in geval van overmacht later dient te beginnen, tijdelijk dient te staken of eerder moet laten stoppen dan is Modestus gehouden om aan Bezoeker een deel van de entreprijs terug te betalen dat in verhouding staat tot het gemiste deel van het Evenement. Dit recht op restitutie van Bezoeker bestaat gedurende acht weken te rekenen vanaf de datum waarop het Evenement heeft plaatsgevonden na het indienen van een officiële claim, inclusief gedetailleerde onderbouwing, en na overhandiging van een geldig, onbeschadigd Toegangsbewijs aan Modestus. Modestus heeft het recht per geval te oordelen over de gegrondheid van de claim en de hoogte van het te vergoeden bedrag. Service-, verzend- en/of betaalkosten zijn niet inbegrepen bij de eventuele restitutie en zullen niet worden vergoed. Bezoeker kan in dit geval geen aanspraak maken op vervangende toegang tot een ander evenement noch

op vergoeding van overige gemaakte kosten zoals vervoers- en parkeerkosten en/of hotelkosten of compensatie voor indirecte schade zoals gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie etc.

## ARTIKEL 10 BOETEBEDING

Bij overtreding van enige verplichting van Bezoeker ingevolge het bepaalde in artikel 5, is Bezoeker, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, voor iedere overtreding een vrijwillige boete ter hoogte van € 5.000,00 ineens en € 1.000,00 per (door)verkochte Toegangsbewijs aan Modestus verschuldigd, onverminderd enig ander aan Modestus toekomend recht zoals het recht op schadevergoeding.

## ARTIKEL 11 PERSOONSGEGEVENS

Modestus verwerkt eventuele persoonsgegevens van Bezoekers in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.

## ARTIKEL 12 NIETIGHEID

De nietigheid van enige bepaling van de Overeenkomst tast de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst niet aan. In geval van nietigheid van enige bepaling zullen partijen in verband met het onderwerp van de betreffende bepaling een nadere overeenkomst sluiten die de bedoeling van partijen zoveel mogelijk benadert.

## ARTIKEL 11 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en alle geschillen die voortvloeien en/of verband houden met de Overeenkomst, zullen bij uitsluiting van ieder ander forum worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.